

臺灣銀行公教保險部 服務滿意度調查 調查表填寫說明

1. 請連線至臺灣銀行網站(<http://www.bot.com.tw>)，滑鼠移置左方「公保服務」，出現選單，選擇「服務滿意度調查」。

The screenshot shows the Bank of Taiwan website. On the left sidebar, the 'Public Insurance Services' (公保服務) menu item is highlighted with a red circle. Below it, the 'Service Satisfaction Survey' (服務滿意度調查) option is also highlighted with a red circle. The main content area features a large green banner for a promotion, and the right sidebar contains various service links and a 'Recommended Services' (推薦業務) section.

2. 若以滑鼠點選「公保服務」，或直接連線至公保服務頁面(<http://www.bot.com.tw/GESSI>)，請選擇「服務滿意度調查」，進入調查頁面。

The screenshot shows the Bank of Taiwan website's 'Public Insurance Services' (公教人員保險服務) page. The 'Service Satisfaction Survey' (服務滿意度調查) option is highlighted with a green circle. The page layout includes a sidebar with navigation links, a main content area with various service categories, and a right sidebar with additional links.

3. 進入服務滿意度調查頁面後，請閱讀文字說明後，滑鼠移至下方調查表，開始填寫。

臺灣銀行公教保險部服務滿意度調查

調查期間：2016/12/23 ~ 2016/12/23
此份問卷調查已截止，謝謝您的參與！

感謝您對公保業務的配合與支持，為瞭解您對本部所提供各項服務的滿意度，請撥冗填寫下列題項。
本調查對象為機關學校公保業務承辦人及公保被保險人，敬請踴躍填寫，您的寶貴意見將提供本部服務品質改進之參考。

常見問題歡迎參閱保險權利義務及Q&A專區。

為配合國際標準組織提高網路傳輸資訊安全的加密通訊協定TLS (Transport LayerSecurity)等級，以提供安全作業之環境。您使用之電腦作業環境，須符合Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10版本。若您的電腦非屬上述作業系統(如Windows XP、Windows Vista)，請進行升級。

如您使用的瀏覽器為IE8、IE9、IE10等，須手動開啟TLS1.1及TLS1.2，請至網頁上方「工具」(或鍵盤「Alt」+「T」鍵)→「網際網路選項」→「進階」→「安全性」→勾選「使用TLS1.1」及「使用TLS1.2」。

如有任何需求或指教，歡迎與本部聯絡。
臺灣銀行公教保險部
電話: (02)27013411
傳真: (02)27015622
電子郵件: bot235@mail.bot.com.tw
請填寫下方調查表，填寫完成，請按提交，感謝您！

4. 部分題項為選填，例如：第2題 您是否為服務機關之公保業務承辦人？如點選「是」，則續填第3題，如點選「否」，則跳答第7題，系統直接將第4、5、6題反白，無法點選。依此類推。

1. 請問您的服務機關名稱？(必填)

2. 您是否為服務機關之公保業務承辦人？(必填)

☐ 是 (如勾選"是"，請續答第3題)

☐ 否 (如勾選"否"，請跳答第7題)

5. 填寫完成請點選最下方的「提交」，如有必填項目未點選，系統將會出現提示訊息，請填寫未填項目後再按「提交」，即完成調查表填寫。